

Số: 80 /TB-ĐBCL

Hà Nội, ngày 17 tháng 5 năm 2012

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch Hội đồng Kiểm định chất lượng - Giám đốc ĐHQGHN tại Phiên họp thứ 6 Giao ban công tác ĐBCL trong ĐHQGHN

Phiên họp thứ 6 Giao ban công tác Đảm bảo chất lượng (ĐBCL) trong ĐHQGHN với chủ đề “Tinh thần trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức trong Đại học Quốc gia Hà Nội” được tổ chức vào ngày 24/4/2012 do Trường Đại học Khoa học Tự nhiên (ĐH KHTN), Đại học Quốc gia Hà Nội (ĐHQGHN) đăng cai tổ chức. GS.TS. Mai Trọng Nhuận, Chủ tịch Hội đồng Kiểm định chất lượng (KĐCL) - Giám đốc ĐHQGHN chủ trì Hội nghị. Cùng chủ trì Hội nghị còn có PGS.TS. Phùng Xuân Nhạ, Phó Giám đốc thường trực ĐHQGHN, PGS.TS. Nguyễn Quý Thanh, Quyền Viện trưởng Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD), Phó chủ tịch Hội đồng KĐCL ĐHQGHN và PGS.TS. Nguyễn Văn Nội, Phó Hiệu trưởng Trường ĐHKHTN. Tham dự Hội nghị có các thành viên Hội đồng KĐCL ĐHQGHN, lãnh đạo các đơn vị thành viên và trực thuộc ĐHQGHN, các cán bộ quản lý và chuyên viên các Trung tâm/Phòng ĐBCL của các đơn vị trong ĐHQGHN.

Hội nghị đã nghe báo cáo sơ kết về công tác ĐBCL năm học 2011-2012 của ĐHQGHN, báo cáo chuyên đề về “Đánh giá ban đầu về môi trường làm việc và tinh thần trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức trong ĐHQGHN” và “Bài học kinh nghiệm từ việc thực hiện xây dựng tinh thần trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức của Trường ĐHKHTN”. Đặc biệt, Hội nghị đã được nghe Tiến sĩ Clair Hughes đến từ Đại học Queensland – Úc trình bày về “Mối liên hệ giữa tinh thần trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức với công tác đảm bảo chất lượng giáo dục”. Tại Hội nghị các đại biểu đã tập trung thảo luận về yếu tố cốt lõi thể hiện tinh thần trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức và các giải pháp để nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức trong ĐHQGHN. Chủ tịch Hội đồng KĐCL - Giám đốc ĐHQGHN, GS.TS. Mai Trọng Nhuận đã kết luận như sau:

1. Đánh giá tình hình thực hiện công tác ĐBCL theo kế hoạch năm học 2011 – 2012 tại các đơn vị trong ĐHQGHN

1.1. Đánh giá chung

Tất cả 06 trường thành viên và 03 khoa trực thuộc đã xây dựng và triển khai thực hiện các hoạt động ĐBCL theo kế hoạch ĐBCL riêng của đơn vị, bám sát Kế hoạch nhiệm vụ công tác ĐBCL của ĐHQGHN năm học 2011 – 2012.

Một số đơn vị có những hoạt động riêng trong công tác ĐBCL phù hợp với đặc thù của đơn vị như Trường ĐH KHTN, Trường ĐHKHXH&NV, Trường ĐH KT, Trường ĐH CN, Trường ĐH GD, Khoa QT, Khoa QTKD.

1.2. Một số kết quả nổi bật

- Hệ thống các văn bản về đảm bảo và KĐCL đã được ban hành, tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị trong quá trình thực hiện;

- Hoạt động KĐCL trở thành nhiệm vụ thường xuyên với việc tổ chức KĐCL chương trình giáo dục và đơn vị đào tạo theo tiêu chuẩn KĐCLGD của ĐHQGHN. Đặc biệt 02 chương trình đào tạo cử nhân chất lượng cao ngành Sư phạm Tiếng Anh của Trường ĐHN và chương trình đào tạo cử nhân khoa học ngành Hóa học của Trường ĐHKHTN đã được đánh giá ngoài theo tiêu chuẩn của Mạng lưới các trường ĐH Đông Nam Á (AUN), góp phần nâng cao chất lượng giáo dục của ĐHQGHN;

- Các hoạt động lấy ý kiến phản hồi của người học và hoạt động giảng viên tự đánh giá được các đơn vị triển khai trên diện rộng, dần đi vào nề nếp, cùng với các hoạt động khác như đánh giá chấm điểm website của các đơn vị, cung cấp số liệu cho các tổ chức xếp hạng quốc tế, v.v. đã và đang góp phần xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong ĐHQGHN.

2. Thảo luận về các giải pháp nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ viên chức ĐHQGHN

Hội nghị đã thảo luận sôi nổi về các yếu tố gốc rễ ảnh hưởng đến tinh thần trách nhiệm trong công việc của cán bộ viên chức ĐHQGHN, thảo luận về mối quan hệ giữa tinh thần trách nhiệm với ĐBCL và đề xuất một số giải pháp quan trọng nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công việc của cán bộ viên chức ĐHQGHN (chi tiết tổng hợp các ý kiến thảo luận trong phần Phụ lục).

3. Một số công việc trọng tâm sắp tới

- Ban chấp hành Công đoàn ĐHQGHN phối hợp với Viện ĐBCLGD và các Ban chức năng liên quan tổ chức thảo luận sâu rộng về các yếu tố gốc rễ ảnh hưởng và các giải pháp nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công việc của cán bộ viên chức ĐHQGHN;

- Viện ĐBCLGD xây dựng Quy định về “Tinh thần trách nhiệm trong công việc” và văn bản “Hướng dẫn triển khai và đánh giá tinh thần trách nhiệm của cán bộ viên chức trong ĐHQGHN”;

- Phiên họp thứ 7 giao ban công tác ĐBCL trong ĐHQGHN sẽ do Trường Đại học Giáo dục đăng cai tổ chức vào tháng 10 năm 2012.

Thừa ủy quyền của Chủ tịch Hội đồng KĐCL - Giám đốc ĐHQGHN, Viện ĐBCCLGD trân trọng đề nghị Lãnh đạo các đơn vị có liên quan quán triệt thực hiện các kết luận trên./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc ĐHQGHN (để b/c);
- Các thành viên HĐ KĐCL ĐHQGHN;
- Công đoàn ĐHQGHN;
- Các Ban chức năng liên quan;
- Các trường thành viên và khoa trực thuộc (để thực hiện);
- Lưu: VT, Phòng NCĐCBCLGD, H40.

**Q.VIỆN TRƯỞNG
PHÓ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG KĐCL ĐHQGHN**

(đã ký)

PGS.TS. Nguyễn Quý Thanh

PHỤ LỤC

Tổng hợp ý kiến thảo luận về tinh thần trách nhiệm trong công việc của cán bộ viên chức ĐHQGHN tại Phiên họp 6 Giao ban công tác ĐBCL trong ĐHQGHN

1. Những yếu tố quan trọng ảnh hưởng đến tinh thần trách nhiệm

- *Yếu tố cá nhân*: cá nhân có khát vọng và đam mê nghề nghiệp, muốn được thể hiện, được khẳng định, được cống hiến bằng chuyên môn nghiệp vụ, qua đó cá nhân được đánh giá đúng, được thừa nhận về khả năng, được tôn trọng, được tạo điều kiện thuận lợi để phát triển;

- *Yếu tố tập thể*: là sự chia sẻ, cộng tác, tinh thần làm việc nhóm. Yếu tố tập thể vừa phản ánh đặc điểm truyền thống về tinh thần đồng đội và tinh đoàn kết, vừa là xu thế của thời đại thể hiện sự liên kết, hợp tác cùng phát triển;

- *Yếu tố tổ chức*: là sự đảm bảo điều kiện để các cá nhân phát triển và triển khai các hoạt động của tập thể. Tổ chức chính là yếu tố tạo nên sự gắn kết giữa các cá nhân và tập thể.

2. Mối liên hệ giữa tinh thần trách nhiệm với công tác đảm bảo chất lượng

Tinh thần trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức là một biểu hiện của văn hóa chất lượng, là yếu tố quan trọng để đảm bảo và cải tiến chất lượng công việc, từ đó đảm bảo và cải tiến chất lượng hoạt động của cả đơn vị, tổ chức. Việc ĐBCL và cải tiến chất lượng trong mọi hoạt động vừa là mục tiêu của đơn vị tổ chức, vừa tạo môi trường và điều kiện làm việc cho các cá nhân trong tổ chức ấy.

Đảm bảo chất lượng và cải tiến chất lượng hoạt động của ĐHQGHN không chỉ là công việc của tập thể, của các nhà quản lý lãnh đạo mà còn là nhiệm vụ của mỗi cá nhân, mỗi cán bộ trong ĐHQGHN. Do đó, các giải pháp nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công việc của cán bộ viên chức ĐHQGHN cần được thực hiện một cách thường xuyên, liên tục, đồng bộ, nhất quán, tạo sự thống nhất trong toàn hệ thống, từ cấp độ cá nhân, tập thể đến cấp độ tổ chức trong tất cả các đơn vị thành viên, trực thuộc ĐHQGHN, góp phần xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng, tạo dựng bản sắc, những giá trị cốt lõi và thương hiệu của ĐHQGHN.

3. Các giải pháp nâng cao tinh thần trách nhiệm

- *Giải pháp với nhóm yếu tố cá nhân*: cần tạo cơ hội thuận lợi nhất để các cá nhân được thể hiện và nâng cao chuyên môn và phát triển nghề nghiệp. Các yếu tố biểu hiện tinh thần trách nhiệm của cá nhân, những khát vọng và đam mê nghề nghiệp cũng đồng thời có thể coi là các tiêu chí để tuyển chọn nhân sự, tuyển chọn cán bộ cho tổ chức, đơn vị.

- *Giải pháp với nhóm yếu tố tập thể*: tạo cơ chế, điều kiện để thúc đẩy và phát triển tinh thần cộng đồng, tinh thần làm việc nhóm;

- *Giải pháp với nhóm yếu tố tổ chức*: có công nghệ phục vụ, tạo cơ chế, điều kiện, cơ hội thăng tiến, cơ hội phát triển chuyên môn nghiệp vụ, môi trường làm việc thuận lợi cho cá nhân và tập thể trong quá trình hoạt động, gắn kết cá nhân và tập thể theo mục đích chung của tổ chức.